

## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de Frío Star S.A. establece el Sistema de Gestión de la Calidad, encontrando sus fundamentos y compromisos enunciados en la siguiente política, que aplica a la **fabricación y comercialización de paneles aislantes térmicos y auto portantes**:

### SATISFACCION DEL CLIENTE

Priorizar como objetivo principal la satisfacción de los clientes y el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas.

### PRODUCTOS DE ALTA CALIDAD

Proveer productos de alta calidad de terminación, utilizando materiales e insumos de primera calidad.

### RESPUESTA EFICAZ

Mantener una capacidad de respuesta eficaz, que nos permita ser flexibles a las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, respecto de los plazos de entrega requeridos.

### MEJORA CONTINUA DEL SGC

Mejorar continuamente la eficacia del SGC Con el objeto de aumentar nuestra competitividad en el mercado.

### ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

Prestar un servicio de asesoramiento personalizado al cliente, manteniendo relaciones mutuamente beneficiosas a largo plazo.