

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	COD: PO-CAL-01 REV: 01 VIG: 14/09/2023
---	----------------------------	--

En **FRIOSTAR** , una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de paneles aislantes térmicos y auto portantes, asumimos la obligación de mantener un sistema de Gestión de la Calidad y un proceso de mejora continua, en busca de la Satisfacción de nuestros clientes.

Con este propósito la Dirección asume el liderazgo de esta obligación y se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios para:

#### SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Priorizar como objetivo principal la satisfacción de los clientes y el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas y cumplimiento de los requisitos aplicables.

#### PRODUCTOS DE ALTA CALIDAD

Proveer productos de alta calidad de terminación, utilizando materiales e insumos de primera calidad.

#### RESPUESTA EFICAZ

Mantener una capacidad de respuesta eficaz, que nos permita ser flexibles a las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, respecto de los plazos de entrega requeridos.

#### ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

Prestar un servicio de asesoramiento personalizado al cliente, manteniendo relaciones mutuamente beneficiosas a largo plazo.

#### MEJORA CONTINUA DEL SGC

Mejorar continuamente la eficacia del SGC Con el objeto de aumentar nuestra competitividad en el mercado.

El cumplimiento de esta política y de los objetivos fijados para satisfacerla, se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico, liderazgo y beneficio de nuestros clientes.

El Directorio